

AQUA

Instrucciones: PayNearMe Portal de Pagos

Enero de 2023

☎ 800-234-3663, opción 4, interno 1197

✉ info@aquafinance.com

🌐 aquafinance.com



Resumen

Esta guía brinda instrucciones paso a paso sobre cómo realizar pagos automáticos en BillTrust y utilizar el portal de pagos PayNearMe de Aqua Finance.

Si tienes alguna pregunta sobre cómo registrar tu cuenta o configurar los pagos automáticos a través de PayNearMe, envíanos un correo electrónico a info@aquafinance.com o llama a nuestro Departamento de Atención al Cliente al 800-234-3663, opción 4, interno 6091.

NOTA: Los pagos automáticos se denominan **Auto-Pay** en BillTrust y **Autopay** en PayNearMe.

Temas

- | | | |
|----|--|-----------|
| 1. | Cómo cancelar los pagos automáticos en el sistema de pago anterior (BillTrust) | Página 4 |
| 2. | Cómo registrarse para obtener una cuenta en el nuevo Portal de Pagos (PayNearMe) | Página 8 |
| 3. | Cómo suscribirse a los extractos electrónicos | Página 13 |
| 4. | Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) | Página 19 |

BILLTRUST

Cómo cancelar los pagos automáticos en el sistema de pago anterior (BillTrust)

Paso 1

Haz clic en la siguiente URL:

<https://secure.billingresults.com/aquafinance/obp/signin.php?action=index>

Inicia sesión en tu cuenta de BillTrust de Aqua Finance.

AQUA

Sign In

Account Number

Password

Remember My Account Number

Sign In

[Did you forget your Account Number?](#)

[Did you forget your Password?](#)

Need an Online Billing Account?

Enroll Now

"Aqua Finance, Inc. has the following language access services available: collection letters in Spanish are available, and customer service representatives who speak Spanish are available." A consumer may obtain a translation collection letters into Spanish. A translation and description of commonly-used debt collection terms is available in multiple languages on the New York City Department of Consumer Affairs Website, www.nyc.gov/dca.

POWERED BY
billtrust

[Privacy Policy](#)

[Contact Us](#) | [Learn More](#) | [Subscriber Agreement](#)

BILLTRUST

Cómo cancelar los pagos automáticos en el sistema de pago anterior (BillTrust) (continuación)

Paso 2

Selecciona **Options** (opciones) en el menú.

Sign Out

AQUA

Summary History Payment Setup **Options**

Bill Summary (1 unpaid) Account: X111111111*

Account Number	X111111111
Total Due	\$999999999.00
Billing Date	01/04/2023
Due Date	01/05/2023

[View Bill](#) [Pay](#)

Current Bill Payment \$0.00

Thank You For Going Green!

Thank you for viewing and paying your bill online. By doing so, not only are you enjoying the convenience of online billing, you are also helping the environment. By going paperless, we are saving the planet one tree at a time.

*Aqua Finance, Inc. has the following language access services available: collection letters in Spanish are available, and customer service representatives who speak Spanish are available. A consumer may obtain a translation collection letters into Spanish. A translation and description of commonly-used debt collection terms is available in multiple languages on the New York City Department of Consumer Affairs Website, www.nyc.gov/dca.

POWERED BY
billtrust

[Privacy Policy](#)

[Contact Us](#) | [Learn More](#) | [Subscriber Agreement](#)

BILLTRUST

Cómo cancelar los pagos automáticos en el sistema de pago anterior (BillTrust) (continuación)

Paso 3

Haz clic en **Edit** (editar) en la sección **Account Settings** (configuración de la cuenta).

AQUA

The screenshot shows the AQUA user interface. At the top, there are navigation tabs: Summary, History, Payment Setup, and Options. Below these is the 'Manage Profile' section with an 'Edit Profile' button. The profile information includes Email Address (bheier@aquafinance.com) and Password (*****). Below that is the 'Account Settings' section with the instruction 'Manage account specific settings such as auto-payment rules and other options.' A table lists account settings with an 'Edit' button highlighted in a red box.

Account Number	Auto-Pay Rule	Receive Paper Bills	Email Confirmations	Actions
X111111111	None	Yes	Yes	Edit

Cómo cancelar los pagos automáticos en el sistema de pago anterior (BillTrust) (continuación)

Pasos 4 a 6

En la sección **Manage Auto-Pay Rule** (gestionar regla de pago automático):

- En el campo **Payment Account** (cuenta de pago), selecciona **No Auto-pay** (sin pago automático) desde el menú desplegable.
- Haz clic en la casilla de **I have reviewed and agree to Terms and Conditions listed above** (He revisado y acepto los Términos y Condiciones indicados anteriormente).
- Haz clic en **Save** (guardar) para guardar los cambios. Aparecerá el mensaje **Successfully saved account settings** (Se guardó correctamente la configuración de la cuenta).

Account Settings

Receive Paper Bills Yes ▾
Email Payment Confirmations Yes ▾

Manage Auto-Pay Rule

Set up auto-pay to pay your bills automatically as long as the bill amount is below the payment threshold.

Payment Threshold 0.00 [Threshold Guidelines](#)

Payment Account No Auto-Pay ▾ [Payment Account Guidelines](#)

Terms and Conditions

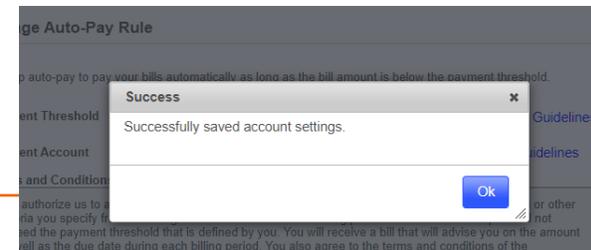
You authorize us to automatically debit the amount due if it is under the payment threshold specified or other criteria you specify from the designated bank account each billing period. The amount to be paid will not exceed the payment threshold that is defined by you. You will receive a bill that will advise you on the amount as well as the due date during each billing period. You also agree to the terms and conditions of the Subscriber Agreement.

I have reviewed and agree to Terms and Conditions listed above.

Your auto-pay settings will take effect during your next complete billing cycle. If you have an open balance, you will need to pay it for the current billing cycle.

NOTE: Payments will be scheduled 1 day prior to the due date.

Cancel Save



Cómo registrarse para obtener una cuenta en el nuevo Portal de Pagos (PayNearMe)

Paso 1

Haz clic en **Sign In** (iniciar sesión).

No es necesario que ingreses un correo electrónico o número de celular ni una contraseña en este momento.

AQUA

Bienvenido Al Portal De Pagos De Aqua Finance

Hacer un pago de invitado

Iniciar Sesión En Su Cuenta

Email o Móvil *

La contraseña

¿Ha olvidado su contraseña?

Registrarse

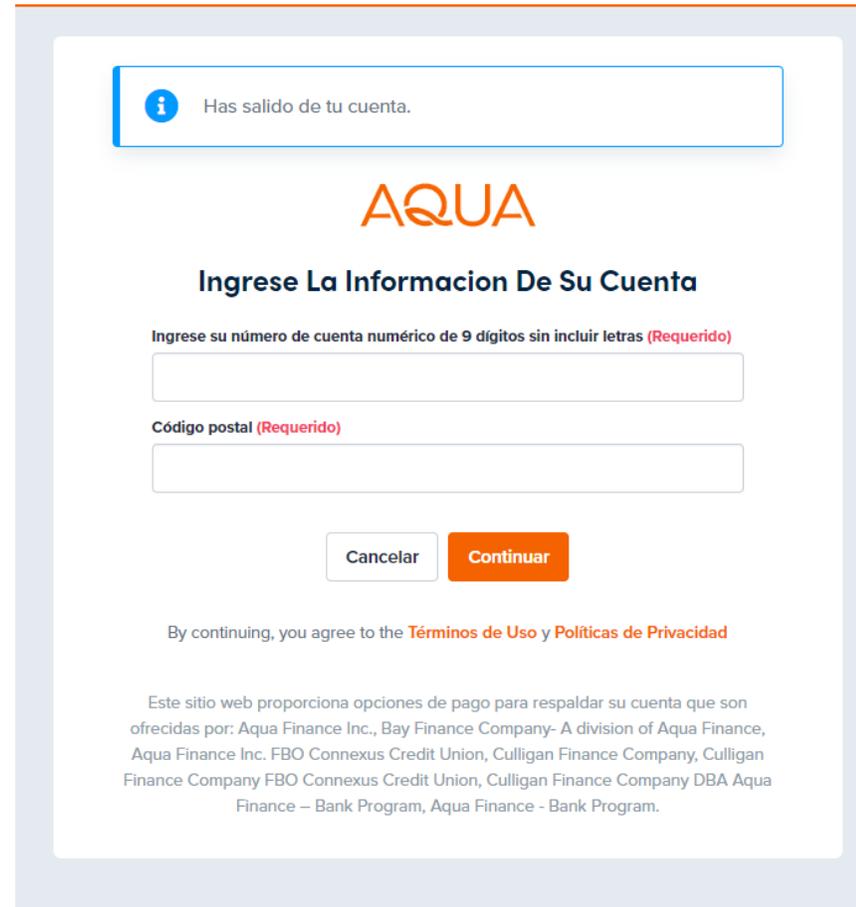
¿No tienes una cuenta? [Regístrate ahora](#)

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance, Aqua Finance Inc. FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company, Culligan Finance Company FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company DBA Aqua Finance – Bank Program, Aqua Finance - Bank Program.

Cómo registrarse para obtener una cuenta en el nuevo Portal de Pagos (PayNearMe) (continuación)

Paso 2

Ingresa el número de cuenta y el código postal, y haz clic en **Continue** (continuar).



The screenshot shows a web interface for AQUA. At the top, there is a blue information icon and the text "Has salido de tu cuenta." Below this is the AQUA logo in orange. The main heading is "Ingresa La Informacion De Su Cuenta". There are two input fields: "Ingresa su número de cuenta numérico de 9 dígitos sin incluir letras (Requerido)" and "Código postal (Requerido)". Below the fields are two buttons: "Cancelar" (white) and "Continuar" (orange). At the bottom, there is a disclaimer: "By continuing, you agree to the [Términos de Uso](#) y [Políticas de Privacidad](#)".

Cómo registrarse para obtener una cuenta en el nuevo Portal de Pagos (PayNearMe) (continuación)

Paso 3

Ingresa un número de celular o una dirección de correo electrónico y crea una nueva contraseña. Haz clic en **Sign in** (iniciar sesión).

Iniciar Sesión
Inicie sesión en su cuenta Aqua Finance, Inc.

Email o Móvil *

La contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance, Aqua Finance Inc. FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company, Culligan Finance Company FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company DBA Aqua Finance – Bank Program, Aqua Finance - Bank Program.

Cómo registrarse para obtener una cuenta en el nuevo Portal de Pagos (PayNearMe) (continuación)

Paso 4

Recibirás un correo electrónico o un mensaje de texto para verificar el registro. Haz clic en el enlace para confirmar el proceso.

Registrarse

Regístrese para obtener una cuenta Aqua Finance, Inc.

Email o Móvil *

7153705056

Crear contraseña

Registrarse

* Pueden aplicar cargos estándar por envío de mensajes de texto

or

Continua como invitado

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance, Aqua Finance Inc. FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company, Culligan Finance Company FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company DBA Aqua Finance – Bank Program, Aqua Finance - Bank Program.

Cómo registrarse para obtener una cuenta en el nuevo Portal de Pagos (PayNearMe) (continuación)

Paso 5

El enlace te dirigirá a esta pantalla. Ingresa tu correo electrónico o número de celular y la contraseña que hayas creado. Haz clic en **Sign In** (iniciar sesión).

Iniciar Sesión

Inicie sesión en su cuenta Aqua Finance, Inc.

Email o Móvil *

La contraseña

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

Cancelar **Registrarse**

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance, Aqua Finance Inc. FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company, Culligan Finance Company FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company DBA Aqua Finance – Bank Program, Aqua Finance - Bank Program.

Cómo suscribirse a los extractos electrónicos

Paso 1

En la pantalla de la cuenta, desplázate hasta la parte inferior y haz clic en el enlace **para gestionar las preferencias de correo electrónico y de envío de los extractos de facturación**.

Cuenta de ejemplo

¡Bienvenido! Ya has iniciado sesión.

AQUA
Aqua Finance, Inc.
Número de cuenta - [REDACTED]

Haga un pago unico

DETALLES DE LA CUENTA [VER TODO](#)

Código de la empresa Aqua Finance, Inc.

Monto Adeudado [REDACTED]

Fecha de vencimiento Siguiete [REDACTED]

[Pago único](#) [Establecer autopago](#)

NOTA: Esta es una cuenta de prueba. Los intentos de pago no se procesarán.

Para configurar las preferencias de correo electrónico y el envío de estados de cuenta, haga [click here](#)

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance,

Cómo suscribirse a los extractos electrónicos (continuación)

Paso 2

Haz clic en el icono del lápiz situado junto a **Update my statement delivery preference** (Actualizar mi preferencia de entrega del extracto).

Cuenta de ejemplo

The screenshot shows the AQUA account interface. At the top left is the AQUA logo with a mouse cursor pointing to it. At the top right, there is a 'Change to English' button and a 'Número de cuenta -' field with a greyed-out input box. Below this is a section titled 'Estoy aquí para...'. It contains two options: 'Actualizar mi preferencia de entrega de extractos.' with a subtext 'Mi preferencia actual son los extractos electrónicos.' and a pencil icon in a red box; and 'Actualizar mi dirección de correo electrónico.' with a subtext 'No hay correo electrónico en el archivo. Actualice mi correo electrónico aquí.' and a paper plane icon. At the bottom of the page is a green bar with a 'Cerrar esta pestaña' button.

Cómo suscribirse a los extractos electrónicos (continuación)

Paso 3

Selecciona **Electronic Statement** (extracto electrónico).

Cuenta de ejemplo



AQUA Número de cuenta - [REDACTED]

Preferencia de entrega del extracto

Selecciona a continuación tu preferencia de entrega:

Extractos impresos

Extractos electrónicos

Lee la siguiente declaración de consentimiento, confirma con la casilla de verificación que diste tu consentimiento y, a continuación, brinda una dirección de correo electrónico válida.

CONSENTIMIENTO PARA LA DIVULGACIÓN ELECTRÓNICA

El presente Consentimiento para la Divulgación Electrónica (el "Consentimiento") se aplica a toda solicitud de crédito o transacción procesada a través de la plataforma de solicitud en línea de Aqua Finance, Inc. (la "Empresa"), así como a toda ampliación de crédito u otra transacción resultante (en conjunto, las "Transacciones"). En este

Cómo suscribirse a los extractos electrónicos (continuación)

Paso 4

Desplázate hasta la parte inferior del cuadro de texto y haz clic en la casilla correspondiente a **I have consented to the aforementioned Electronic Disclosures** (He dado mi consentimiento para recibir las divulgaciones electrónicas antes mencionadas).

Completa los campos y confirma tu dirección de correo electrónico. Haz clic en **Send verification code** (enviar código de verificación).

Cuenta de ejemplo

Lee la siguiente declaración de consentimiento, confirma con la casilla de verificación que diste tu consentimiento y, a continuación, brinda una dirección de correo electrónico válida.

Al dar consentimiento, confirma que tiene acceso a los elementos de software y hardware necesarios, y que puede recibir, abrir, imprimir, descargar una copia o conservar de otro modo una copia de cualquier Comunicación electrónica para sus archivos. Le aconsejamos que conserve una copia de todas las Comunicaciones electrónicas, ya que es posible que luego no pueda acceder a ellas en línea o en papel.

Doy mi consentimiento a las mencionadas Divulgaciones Electrónicas.

Dirección de correo electrónico

@aquafinance.com

Confirmar dirección de correo electrónico

|@aquafinance.com|

Utiliza tu dirección de correo electrónico personal para proteger tu privacidad. Cualquier persona con acceso a la cuenta de correo electrónico puede ver la información confidencial de la cuenta.

Enviar código de verificación

Cerrar esta pestaña

Cómo suscribirse a los extractos electrónicos (continuación)

Paso 5

Recibirás un código de verificación en la dirección de correo electrónico ingresada. Será válido durante 15 minutos.

Ingresa el código de verificación y haz clic en **Verify email** (verificar el correo electrónico).

Cuenta de ejemplo

AQUA Número de cuenta - [REDACTED]

Preferencia de entrega del extracto

✓ ¡Tu código de verificación se envió correctamente! Si no lo recibes en los próximos minutos, revisa tu carpeta de correo no deseado. **Este código de verificación es válido durante 15 minutos.**

¿Sigues esperando? [Volver a enviar el código de verificación.](#) El límite de reenvío es de 3 veces.

Introduce el código de verificación

Cómo suscribirse a los extractos electrónicos (continuación)

Cuenta de ejemplo

Paso 6

Verás el siguiente mensaje que confirma la configuración de los extractos electrónicos.

Haz clic en **Close this tab** (cerrar esta pestaña) para volver a la pantalla principal de la cuenta.



Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay)

Paso 1

Haz clic en **Set Autopay** (configurar el pago automático).

Cuenta de ejemplo

The screenshot shows the AQUA account management interface. At the top, the AQUA logo is displayed in orange. Below the logo, there is a dropdown menu showing 'Aqua Finance, Inc.' and a field for 'Número de cuenta' with a greyed-out input. A prominent orange bar contains the text 'Haga un pago unico'. Below this, the 'DETALLES DE LA CUENTA' section is visible, with a 'VER TODO' link on the right. The details include: 'Código de la empresa' (Aqua Finance, Inc.), 'Monto Adeudado' (with a dollar sign and a greyed-out input), and 'Fecha de vencimiento Siguiete' (11/8/22). At the bottom, there are two buttons: 'Pago único' and 'Establecer autopago'. The 'Establecer autopago' button is highlighted with a red rectangular border.

Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) (continuación)

Paso 2

Selecciona tu método de pago preferido.

Cuenta de ejemplo



AQUA

Elija Un Método De Pago

NUEVO MÉTODO DE PAGO

-  **Tarjeta de débito** >
-  **Cuenta Bancaria** >

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance, Aqua Finance Inc. FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company, Culligan Finance Company FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company DBA Aqua Finance – Bank Program, Aqua Finance - Bank Program.

Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) (continuación)

Paso 3

Si seleccionas **Bank Account** (cuenta bancaria), completa toda la información solicitada.

Cuenta de ejemplo

Toda la información se transmitirá de manera segura



Ingrese Los Detalles De La Tarjeta De Débito

(Sin cargo por servicio)

Número de tarjeta

Fecha de caducidad (mm/aa) Código de seguridad (CVV) ⓘ

Ingrese Los Detalles De Facturación Del Titular De La Tarjeta

Nombre del titular de la cuenta

Dirección Apartamento

Código postal Teléfono

Cancelar enviar

Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) (continuación)

Paso 4

Segun la opcion de frecuencia, otros campos tambien podria ser obligatorios.

Haz clic en **Continue** (continuar).

Cuenta de ejemplo

Horario de pago
Cada semana ▼

Fecha de inicio de su programa de pago automático.
lunes, marzo 13 2023 ▼

Duración
El pago automático cesará cuando la cuenta se pague por completo ▼

Monto del pago
0.00

Siempre paga la cantidad adeudada

NOTA: Esta es una cuenta de prueba. Los intentos de pago no se procesarán.

Este sitio web proporciona opciones de pago para respaldar su cuenta que son ofrecidas por: Aqua Finance Inc., Bay Finance Company- A division of Aqua Finance, Aqua Finance Inc. FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company, Culligan Finance Company FBO Connexus Credit Union, Culligan Finance Company DBA Aqua Finance – Bank Program, Aqua Finance - Bank Program.

Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) (continuación)

Cuenta de ejemplo

Paso 5

Revisa los detalles de Autopay y haz clic en **Schedule** (programar).

Confirme los detalles recurrentes de pago automático.

Frecuencia: **Paque cada otro lunes que termina en 6/26/23 por un total de 8 pago(s).**

Siguiente pago: **3/20/23**

Pago a: **Aqua Finance, Inc.**

Cuenta: [Redacted]

Método de pago: **tarjeta de débito** [Redacted]

Monto del pago: **\$50.00**

Pago total: **\$50.00**

In this AutoPay Recurring Electronic Payment Authorization ("Authorization"), the words "we," "us," and "our" mean the seller selling you goods and services on credit, if any, and Aqua Finance, Inc., including, its successors, assigns, agents and service providers, such as PayNearMe MT, Inc. ("PayNearMe"). The words "you" and "your" mean the customer electronically agreeing to this Authorization. The word "Agreement" means the agreement governing the extension of credit you are entering into, or have entered into, either with us or with a contractor/dealer/seller through our platform. During the AutoPay

Imprimir [Autorización de Pago](#)

Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) (continuación)

Paso 6

Volverás a la pantalla de la cuenta y verás los detalles de Autopay.

Cuenta de ejemplo

¡Felicitaciones, ha configurado su calendario de pagos automáticos!



Aqua Finance, Inc.

DETALLES DE LA CUENTA VER TODO

Código de la empresa	Aqua Finance, Inc.
Monto Adeudado	\$778.26
Fecha de vencimiento Siguiente	10/1/22

PRÓXIMOS PAGOS AUTOPAGO EN

20-3-2023 PAGO RECURRENTE tarjeta de débito 6443	\$50.00 >
--	-----------

Pago único

Cómo configurar los pagos automáticos (Autopay) (continuación)

Paso 7

Recibirás un SMS o un correo electrónico (según lo que hayas utilizado) con los detalles de tu próximo pago.

Al hacer clic en el enlace, accederás a la página de tu cuenta.

Cuenta de ejemplo

Aviso: Suscrito a PayNearMe. Sujeto a cargos por msjs y datos. 2 msjs/tx. AYUDA para ayuda, STOP para cancelar

Aqua Finance, Inc. - Confirme la configuración de la cuenta para este número móvil seleccionando <https://www.paynearme-sandbox.com/~RiNinHWtQXV-VYew-XvOjGWXZHYWdYfWMcgEyiN-82-uH3ZVLqoAaxJE1ng675G6>

AQUA

 800-234-3663, opción 4, interno 1197

 info@aquafinance.com

 aquafinance.com